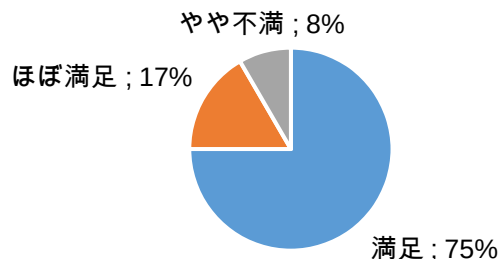


< H30年度 ご利用者様満足度アンケート結果 >

- ・ H30 10/5 発送し、10/20までに投函もしくは手渡しにて、17件中 12件回収（回収率 70,6%）
- ・ 基本的に無記名としましたが、氏名記載は9名いただきました。
- ・ ご本人様にご確認いただいたり、日頃の状況から判断してご家族様にご記入いただきました。

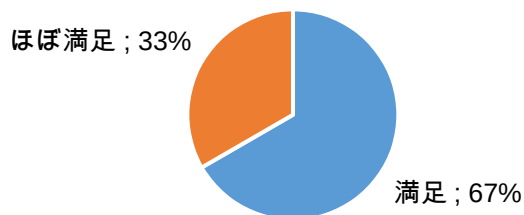
1、職員の言葉遣いに好感がもてていますか？

満足	9
ほぼ満足	2
やや不満	1
不満	0



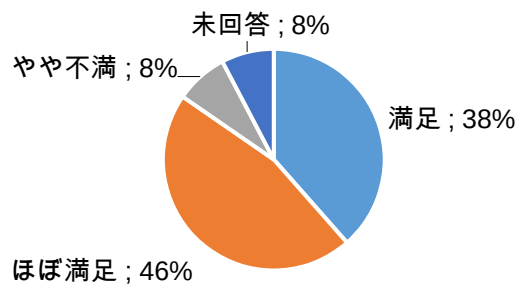
2、職員は、尋ねたことに丁寧にわかりやすい言葉で説明してくれていますか？

満足	8
ほぼ満足	4
やや不満	0
不満	0



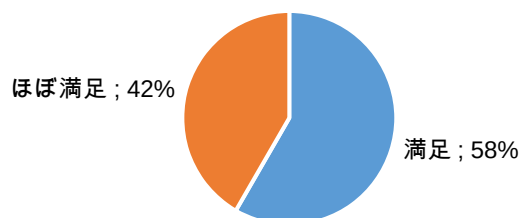
3、職員は、入浴関連のケアを丁寧に行ってくれていますか？

満足	5
ほぼ満足	6
やや不満	1
不満	0
未回答	1



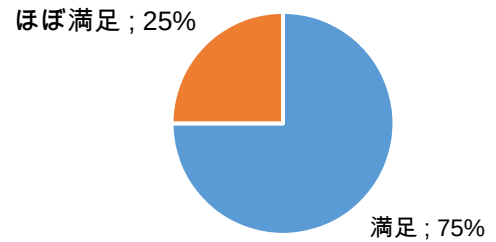
4、職員は、トイレ関連のケアを丁寧に行ってくれていますか？

満足	7
ほぼ満足	5
やや不満	0
不満	0



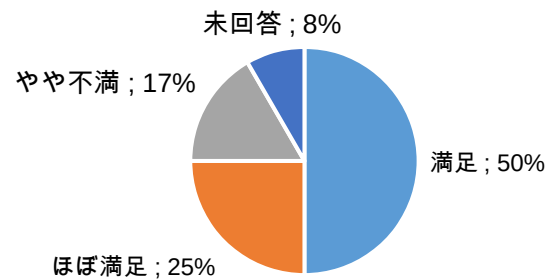
5、職員は、送り迎えの際に丁寧な声かけや誘導を行って来ていますか？

満足	9
ほぼ満足	3
やや不満	0
不満	0



6、連絡ノートは見やすく、わかりやすい内容になっていますか？

満足	6
ほぼ満足	3
やや不満	2
不満	0
未回答	1

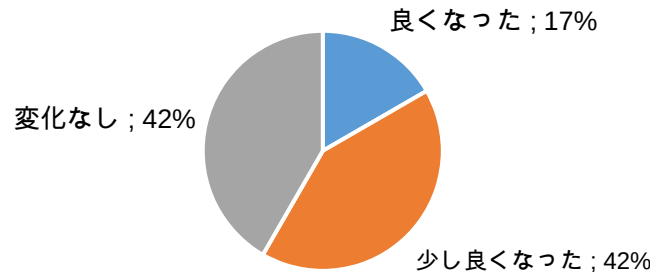


【特記内容】

- ・ 写真は特別時のみで

7、ご本人様は、利用することで変化はありますか？

良くなった	2
少し良くなった	5
変化なし	5
やや悪くなった	0
悪くなった	0

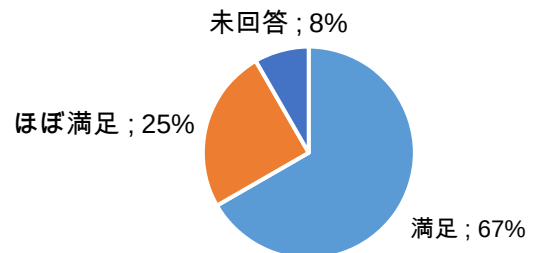


【特記内容】

- ・ 元気と笑顔がみられるようになりました
- ・ 歌ったことがない歌を鼻歌で唄っている
- ・ 日中、寝床で寝ることが少なくなった
- ・ 行った日は脳が活性化しているよう

8、サービス（通い・訪問・泊り）の臨時利用は、柔軟に対応してくれていますか？

満足	8
ほぼ満足	3
やや不満	0
不満	0
未回答	1



【その他ご意見、ご要望内容】

- ・ 朝の迎え時間について = 対応済
- ・ 昼食のメニューを連絡ノートに記載してほしい = 個別に対応済